

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Kursangebote des Samaritervereins Bümpliz

Gültig ab 01. Januar 2024

### 1. Anmeldungen

Die verbindliche Anmeldung zu einem Kurs erfolgt schriftlich über das Portal des Schweizerischen Roten Kreuzes. Diese AGB werden mit der Anmeldung Bestandteil des Vertrags zwischen Teilnehmer und Veranstalter.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt.

### 2. Bestätigung

Die Anmeldung wird den Teilnehmenden schriftlich per Mail bestätigt. Diese Bestätigung gilt gleichzeitig als Einladung für den Kurs und ist verbindlich.

### 3. Kurskosten

In den Kurskosten enthalten sind Kursunterlagen wie Handbücher sowie Kursbestätigung/Zertifikate sowie, wo ausdrücklich aufgeführt (Ersthelfer Stufe 1), eine Beatmungsmaske.

Inbegriffen sind in unserem Kurslokal die Getränke. Verpflegung ist selbst mitzubringen oder vor Ort zu organisieren.

### 4. Zahlungsbedingungen

Der Kurs muss innerhalb der angegebenen Frist im Bestätigungsmail der Anmeldung bezahlt werden, ansonsten wird der Kursplatz, bei bestehen einer Warteliste, weitergegeben. Erfolgt die Anmeldung erst 1 Tag vor Kursbeginn, können die Kurskosten vor Ort vor Beginn des Kurses in bar oder per Twint bezahlt werden.

### 5. Teilnehmerzahl

Der Samariterverein Bümpliz legt für jeden Kurs eine Mindest- und Maximalteilnehmerzahl fest. Wird die Mindestzahl nicht erreicht, kann der Kurs kurzfristig abgesagt werden. In diesem Fall – oder wenn Anmeldungen nicht berücksichtigt werden können, weil die maximale Teilnehmerzahl erreicht ist, werden die Beteiligten umgehend benachrichtigt und erhalten eine Absage oder andere Terminvorschläge.

### 6. Annullationsbedingungen

Bei einer Abmeldung wird der Kursbetrag prozentual (siehe nachfolgende Auflistung) sowie für den administrativen Aufwand eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von Fr. 30.- in Rechnung gestellt. Die Abmeldung hat in allen Fällen schriftlich zu erfolgen.

Bei einer Umbuchung wird für den administrativen Aufwand eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 30.- in Rechnung gestellt.

Eine Umbuchung hat immer schriftlich zu erfolgen.

Bei Krankheit oder Unfall wird nur bei Vorliegen eines Arztzeugnisses kein Unkostenbeitrag verrechnet.

Massgebend zur Berechnung der Annullierungskosten ist das Eintreffen der Annullierung bei der Kursmeldestelle. Fällt die Absage auf einen Samstag, Sonntag oder allgemeinen Feiertag, zählt der nachfolgende Werktag. Es werden folgende Annullationsgebühren verrechnet:

Zeitpunkt der Annullierung	Annullierungsgebühr
Bis 31 Tage vor Beginn des Kurses	Keine Kurskosten + Fr. 30.- Bearbeitungsgebühr
Bis 20 Tage vor Beginn des Kurses	20% der Kurskosten + Fr. 30.- Bearbeitungsgebühr
Bis 8 Tage vor Beginn des Kurses	50% der Kurskosten + Fr. 30.- Bearbeitungsgebühr
Bis 1 Tag vor Beginn des Kurses	80% der Kurskosten + 30.- Bearbeitungsgebühr
Kurstag / unentschuldigtes Fernbleiben	100% der Kurskosten + 30.- Bearbeitungsgebühr

### 7. Absenzen/Abbruch

Kursgelder werden auch bei Absenzen oder Abbruch durch den/die Teilnehmer:in fällig. Ein Anspruch auf eine Kursbestätigung/Zertifikat besteht in diesem Fall nicht.

### 8. Versicherung

Der persönliche Versicherungsschutz (namentlich Haftung, Diebstahl und Unfall) ist Sache der Kursteilnehmenden.

### 9. Datenschutz

Der Samariterverein Bümpliz beachtet die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzrechts und erfasst nur personenbezogene Daten, die zur Erbringung der bestellten Dienstleistung notwendig sind. Die Daten der Kursteilnehmenden werden vom Samariterverein Bümpliz zum Zweck der Kursadministration gespeichert und verwendet. Die zur Ausstellung der persönlichen Zertifikate notwendigen Daten werden an Dritte (Zertifizierungsstellen) weitergegeben.

### 10. Gerichtsstand

Bei Unstimmigkeiten gelten die Rechte des Gerichtstandes Bern.