

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Firmenkurse des Samaritervereins Bümpliz

Gültig ab 01. Januar 2024

### 1. Anmeldungen

Die Anmeldung für einen Firmenkurs erfolgt per E-Mail. Sie ist verbindlich. Diese AGB werden mit der Anmeldung Bestandteil des Vertrags zwischen Teilnehmer und Veranstalter.

### 2. Bestätigung

Die Anmeldung wird dem Firmenkunden-Organisator inkl. der Anzahl Teilnehmer schriftlich per Mail bestätigt. Diese Bestätigung gilt gleichzeitig als Einladung für den Kurs und ist verbindlich.

### 3. Kurskosten

In den Kurskosten enthalten sind Kursunterlagen wie Handbücher sowie Kursbestätigung/Zertifikate. Zusätzlich werden Fahrkosten, Vorbereitungszeit sowie Mittagessen der Kursleitenden gemäss Offertstellung verrechnet.

### 4. Zahlungsbedingungen

Die Kursgebühren werden nach dem Kurs gemäss Offerte verrechnet. Die Firmenkurse sind nach Rechnungsstellung innert 30 Tagen zur Zahlung fällig (netto/netto).

### 5. Teilnehmerzahl

Samariter Bümpliz legt für jeden Firmenkurs eine Mindest- und Maximalteilnehmerzahl fest. Die gemeldete Anzahl Teilnehmer je Kurs ist verbindlich.

### 6. Umbuchungen

Umbuchungen bei gleichzeitiger Bekanntgabe eines neuen Datums sind grundsätzlich bis 3 Wochen vor Kursbeginn kostenlos möglich. Ansonsten gelten die Annullationsbedingungen.

### 7. Annullationsbedingungen

Bei einer Abmeldung wird der Kursbetrag prozentual (siehe nachfolgende Auflistung) sowie für den administrativen Aufwand eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von Fr. 30.- in Rechnung gestellt. Die Abmeldung hat in allen Fällen schriftlich zu erfolgen.

Bei Krankheit oder Unfall wird nur bei Vorliegen eines Arztzeugnisses kein Unkostenbeitrag verrechnet.

Massgebend zur Berechnung der Annullierungskosten ist das Eintreffen der Annullierung bei der Kursmeldestelle. Fällt die Absage auf einen Samstag, Sonntag oder allgemeinen Feiertag,

zählt der nachfolgende Werktag. Es werden folgende Annullationsgebühren verrechnet:

Zeitpunkt der Annullierung	Annullierungsgebühr
Bis 31 Tage vor Beginn des Kurses	Keine Kurskosten + Fr. 30.- Bearbeitungsgebühr
Bis 20 Tage vor Beginn des Kurses	20% der Kurskosten + Fr. 30.- Bearbeitungsgebühr
Bis 8 Tage vor Beginn des Kurses	50% der Kurskosten + Fr. 30.- Bearbeitungsgebühr
Bis 1 Tag vor Beginn des Kurses	80% der Kurskosten + 30.- Bearbeitungsgebühr
Kurstag / unentschuldigtes Fernbleiben	100% der Kurskosten + 30.- Bearbeitungsgebühr

### 8. Absenzen/Abbruch

Kursgelder werden auch bei Absenzen oder Abbruch durch den/die Teilnehmer:in resp. den Firmenkunden fällig. Ein Anspruch auf eine Kursbestätigung/Zertifikat besteht in diesem Fall nicht.

### 9. Versicherung

Der persönliche Versicherungsschutz (namentlich Haftung, Diebstahl und Unfall) ist Sache der Kursteilnehmenden. Resp. des Firmenkunden.

### 10. Datenschutz

Der Samariterverein Bümpliz beachtet die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzrechts und erfasst nur personenbezogene Daten, die zur Erbringung der bestellten Dienstleistung notwendig sind. Die Daten der Kursteilnehmenden werden vom Samariterverein Bümpliz zum Zweck der Kursadministration gespeichert und verwendet. Die zur Ausstellung der persönlichen Zertifikate notwendigen Daten werden an Dritte (Zertifizierungsstellen) weitergegeben.

### 11. Gerichtsstand

Bei Unstimmigkeiten gelten die Rechte des Gerichtsstandes Bern.